



Cas client > promoteur

Une solution souple et adaptée à différentes résidences

CONTEXTE

Les résidences Les Senioriales sont de belles résidences dédiées aux seniors. Le promoteur de ces résidences est une filiale du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs. Il a souhaité proposer à ses résidents une solution innovante, complète pour la fourniture et le comptage d'énergie et une solution facilitant le confort. Les Senioriales ont choisi la solution Caloon.

SOLUTION

Caloon a équipé le bâtiment en solution de comptage d'eau chaude et de chauffage (compteurs généraux en chaufferie, compteurs individuels en gaine palière et box de transmission des index vers les serveurs sécurisés Caloon). Caloon a su s'adapter à chaque résidence : la résidence de Marseille est équipée de panneaux solaires. Ainsi, Caloon a une offre compatible : Caloon fournit le gaz naturel pour le chauffage et le complément nécessaire pour l'eau déjà préchauffée par les panneaux solaires thermiques. L'énergie produite par les panneaux solaires est également comptée par Caloon. Pour cette résidence, le promoteur a également opté pour que Caloon réalise la maintenance de la chaufferie (P2 et astreinte).

Pour la résidence de Rillieux-La-Pape, Caloon va se connecter au Réseau de Chaleur Urbain de la ville dans le cadre d'une délégation de service public passé entre la ville et la société Engie. Le tarif de Kwh facturé par Caloon sera identique au tarif défini dans le contrat qui lie la ville à Engie.

Afin d'avoir une offre adaptée mais aussi un interlocuteur unique pour tous les sujets liés à l'énergie, Les Senioriales ont choisi Caloon pour son offre tout en un : fourniture de l'énergie, mise en place du système de comptage, exploitation de la chaufferie, facturation directe au résident, recouvrement et relation client.

IMPACTS

Le promoteur a la garantie d'une offre souple et adaptée à différentes résidences, que ce soit dans le neuf ou dans la réhabilitation (la résidence de Manosque est la réhabilitation de l'ancien hôpital). Conforme à la réglementation thermique 2012, l'offre Caloon valorise la résidence en apportant aux résidents des données sur leurs consommations effectives et en temps réel.

CLIENTS > Les Senioriales – Groupe Pierre & Vacances Center Parcs

TYPE > Promoteur

REGION > Sud

RESIDENCES - ENERGIES

- Les senioriales de Marseille en Gaz naturel
Neuf : 1 bâtiment - 1 chaufferie
- Les senioriales de Manosque en Gaz naturel
Réhabilitation d'un ancien hôpital
- Les senioriales de Rillieux-La-Pape en réseau de chaleur urbain

OFFRE > Fourniture d'énergie (gaz naturel, propane ou RCU)/
Equipement du bâtiment en solution de comptage individuel/ Comptage consommations eau chaude sanitaire et chauffage / Exploitation de la chaufferie / Facturation et recouvrement / Relation client

IMPACTS > promoteur : offre compatible avec différentes énergies, résidence avec solution innovante, confortable, conforme RT 2012, Résident : équité, transparence, économie, outils digitaux et intuitifs.